



Contratto ConnectMI START-SMART-SPAZIO WIFI

DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto si intendono per:

AGCom: Autorità per le garanzie nelle comunicazioni;

Apparati: i congegni e i dispositivi messi a disposizione da Enter per la fruizione dei Servizi;

“Carattere di controllo”: carattere associato al Codice di Trasferimento dell’Utenza e comunicato dall’operatore di provenienza al Cliente per consentire all’operatore di ricevimento di controllare la correttezza del Codice di Trasferimento dell’Utenza, in un processo di Migrazione;

Carta dei Servizi: il documento che enuclea i diritti, gli obblighi e i principi che modellano il rapporto tra il Cliente e Enter, reperibile sul Sito web e presso la Rete di distribuzione di Enter e periodicamente aggiornata da Enter;

Cliente: la persona, fisica o giuridica, individuata nella proposta, che conclude il Contratto e/o comunque utilizza i servizi offerti da Enter, in tutto o in parte, per scopi connessi alla propria attività imprenditoriale o professionale;

Codice delle Comunicazioni Elettroniche: il d. lgs. n. 259 del 2003 e s.m.i.;

Codice Privacy: d.lgs. 30.06.2003, n. 196 s.m.i.;

Codice di Trasferimento dell’Utenza: un codice alfanumerico univoco per ciascun cliente, che identifica l’operatore di provenienza, il servizio dallo stesso fornito e la risorsa da migrare ai fini del processo di Migrazione e che può consistere: (a) nel “Codice di Migrazione” fornito ai clienti dagli operatori alternativi a Telecom; (b) nel “Codice di Attivazione” fornito ai propri clienti da Telecom o, ancora, (c) nel cd. “Codice di NP” per il trasferimento del solo numero, senza linea di accesso. E’ comunicato al cliente dall’operatore di provenienza in fattura, sul sito web e tramite il servizio di assistenza, e, su richiesta, inviato al cliente in forma scritta, es. fax o mail; e .non è necessario per la Portabilità della Numerazione Mobile;

Codice Segreto: è un codice alfanumerico composto di tre caratteri; è incluso nel Codice di Trasferimento dell’Utenza nel campo che identifica l’operatore di provenienza, e fornito con le medesime modalità del primo;

Condizioni Generali: le condizioni generali di contratto di Enter di seguito riportate e reperibili sul Sito web e presso la Rete di distribuzione di Enter;

Contratto: la disciplina del rapporto tra il Cliente e Enter contenuta in: Contratto, Scheda Servizio, Condizioni Generali, eventuali Condizioni particolari del Servizio, Carta dei Servizi e ulteriore materiale informativo allegato o richiamato nella predetta documentazione e altrimenti reso disponibile al Cliente, inclusi i moduli per l’informativa e la raccolta del consenso ai sensi del Codice della Privacy;

Credito residuo: l’importo anticipatamente corrisposto dal Cliente per i Servizi al netto del corrispettivo per i Servizi già fruiti;

Hot Spot Wi-Fi: sistema installato da Enter nei Locali Commerciali atto alla fornitura al Fornitore di Housing e/o a terzi di servizi di accesso radio a banda larga ad Internet su frequenze ad uso condiviso ed altri servizi di comunicazione elettronica nei limiti della portata del sistema medesimo (mediante propagazione da Hot Spot Wi-Fi di reti wireless con identificativo di Enter e/o di suoi clienti);

Legge: disposizioni normative e regolamentari vigenti;

Linea di accesso: il collegamento fisico o radio che sia necessario alla fruizione dei Servizi, fornito al Cliente da Enter o da altro operatore.

Migrazione: passaggio del cliente da un fornitore del servizio (donating o operatore di provenienza) ad altro fornitore (recipient), con o senza Portabilità del Numero;

Numerazione Geografica: numeri che iniziano per “0”, nei quali alcune cifre individuano un distretto tra quelli nei quali la Legge ripartisce il territorio nazionale, e sono utilizzate per instradare le chiamate verso un punto terminale di rete;

Numerazione Mobile: numeri che iniziano per “3” e che sono destinati a Servizi Mobili, in conformità alla Legge;

Numerazione Nomadica: numeri che iniziano per “5” associati a un Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico, il loro utilizzo può essere limitato sino all’effettiva apertura della rete pubblica all’interconnessione;

Offerta di Enter: insieme dei servizi e prodotti e relative condizioni tecniche ed economiche offerti al pubblico di Enter in un dato momento;

Enter: Enter S.r.l., società uni personale ai sensi dell’art. 2470 cod. civ., con sede in Milano, Via Stefanardo da Vimercate n. 28 (20128), Codice Fiscale e Partita Iva n. 03704230964, iscritta al R.I. di Milano, REA n.1695081, e-mail info@enter.it, sito web www.enter.it;

Parti: il Cliente e Enter che concludono il Contratto;

PEC: acronimo di Posta Elettronica Certificata;

Portabilità del Numero: prestazione che in caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, fisso o in mobilità, consente, facendone richiesta, di conservare il proprio numero o i propri numeri con il nuovo fornitore del servizio, nei limiti d’uso della Numerazione medesima;

Rete di distribuzione: gli esercizi commerciali presso i quali è possibile acquistare i Prodotti e i Servizi di Enter e/o i soggetti incaricati da Enter di ricevere la proposta del Cliente;

Scheda Servizio: il documento cartaceo e/o elettronico nel quale sono descritte le condizioni tecnico-economiche di ciascun Servizio, accessibile presso il Sito web e la Rete di distribuzione di Enter;

Servizi: l’insieme dei servizi oggetto del Contratto;

Servizio a Sovrapprezzo: servizio fornito attraverso reti di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, anche mediante l’uso di specifiche numerazioni nazionali o internazionali a ciò dedicate, che consente l’accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento;

Servizio Assistenza Clienti: il servizio assistenza prestato da Enter, disciplinato dalla Carta dei Servizi e dalle presenti Condizioni Generali, e reso accessibile al Cliente ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul Sito Web di Enter e in fattura;

Servizio di Accesso ad Internet: il servizio che consente al Cliente di collegarsi a Internet;

Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico: servizio che consente al Cliente di originare e ricevere chiamate nazionali e internazionali in modo svincolato da una particolare ubicazione fisica;

Servizio di Registrazione e Gestione del nome a dominio: il servizio che consiste nella registrazione di nomi a dominio, nonché nelle attività accessorie o conseguenti e, ove previsto, nel rinnovo del nome a dominio e nel suo mantenimento;

Servizio E-mail: il servizio che consente l’utilizzo di una o più caselle di posta elettronica;

Servizio Hosting: il servizio che consiste nell’allocare uno spazio web sul server di Enter rendendolo, ove richiesto, accessibile dalla rete Internet;

Servizio Mobile: servizio che, secondo quanto specificato nel Contratto e nella Scheda Servizio, consente di effettuare comunicazioni in mobilità; può includere il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico in mobilità, SMS e servizi di “traffico dati” (MMS, accesso ad Internet, traffico WAP, utilizzo di punti di accesso -APN- dedicati, etc.);

Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico: il servizio accessibile al pubblico che consente al Cliente, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata, di effettuare e ricevere, direttamente o indirettamente, chiamate nazionali e internazionali, tramite uno o più numeri che figurano in un piano di numerazione nazionale e di accedere ai servizi di emergenza e che può includere anche l’assistenza di un operatore, il servizio di inserimento in un elenco abbonati e relativi servizi di consultazione;

Sito web: indica il sito internet di Enter identificato con l’indirizzo www.enter.it;

Tecniche di comunicazione a distanza: indicano i mezzi che, senza la presenza fisica di Enter (o della sua Rete di distribuzione) e del Cliente, possono essere impiegati per la conclusione del Contratto secondo le modalità di seguito indicate:

- on line, sul Sito web di Enter, per mezzo di procedura guidata ivi descritta;

- per e-mail, con scambio di messaggi di posta elettronica;

- per posta;

- via fax, inviando la documentazione ai recapiti indicati da Enter;

- per telefono, chiamando il numero indicato da Enter;

Tecnologia VoIP (Voice over IP): insieme di protocolli, tecnologie e infrastrutture di rete che, sfruttando una connessione Internet o altra rete che utilizza il protocollo IP e/o la commutazione di pacchetto, rende possibile fornire Servizi di Fonia, anche integrati con dati, suoni e immagini, servizi a valore aggiunto, servizi di condivisione in tempo reale di risorse e informazioni.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

1.1. Il Contratto disciplina il rapporto tra Enter e il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi indicati, con le eventuali modifiche ai sensi del successivo articolo 5.
1.2. Il presente Contratto sostituisce eventuali precedenti intese, accordi o contratti tra il Cliente e Enter relativi alla fornitura di Servizi già in essere.

2. PROPOSTA DEL CLIENTE

2.1. Il Cliente, sottopone a Enter la proposta, debitamente datata e sottoscritta, compilando l'apposito modulo, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, la relativa Scheda Servizio e la Carta dei Servizi. Tale proposta ha valore di proposta irrevocabile di contratto.
2.2. La proposta di cui al precedente art. 2.1 può essere sottoposta a Enter anche con Tecniche di comunicazione a distanza, conformemente alle disposizioni della delibera AGCom n. 664/06/CONS e s.m.i. In tal ultimo caso, ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve comunque confermare per iscritto la proposta ai sensi del successivo art. 2.4. Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio può proporre tempestiva opposizione a mezzo di raccomandata A/R, anticipata via fax, ai recapiti indicati all'articolo 30.2.
2.3. Qualora la proposta sia sottoposta per via telematica e senza scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti, Enter, senza ingiustificato ritardo, accusa ricevuta dell'Ordine per via telematica mettendo a disposizione del Cliente le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e s.m.i. Resta inteso che tale ricevuta non costituisce accettazione della proposta del Cliente salvo sia diversamente specificato.
2.4. Enter mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o su supporto duraturo a lui accessibile, ad esempio in una sezione ad accesso riservata dedicata al Cliente sul Sito Web, i moduli e documenti contrattuali. Ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve restituire a Enter, debitamente datati, compilati e sottoscritti secondo le istruzioni di quest'ultimo, unitamente alla copia di un proprio documento d'identità valido. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Enter anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, Enter ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto del Codice della Privacy.
2.5. Con la sottoscrizione della proposta il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti sono veritieri. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Enter errori, omissioni, o variazioni dei dati forniti per tutto il periodo contrattuale.

3. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il Contratto si conclude nel momento in cui Enter comunica per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.
3.2. Enter si riserva di non accettare la proposta del Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora:
a) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Enter;
b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito;
c) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri;
d) il Cliente risulti civilmente incapace;
e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica o organizzativa;
f) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a Enter ai sensi del precedente articolo 2.1 e 2.2, oppure 2.4., è in tutto o in parte incompleta o illeggibile.
Enter comunicherà e motiverà al Cliente il rifiuto della proposta.

4. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

4.1. Salvo quanto indicato all'art. 4.3, nella specifica Scheda del Servizio o nelle eventuali Condizioni Particolari dello stesso, la durata del Contratto con riguardo ai Servizi di connettività, accesso alla rete Internet a pagamento, web hosting su server ENTER, posta elettronica e servizi di housing in favore del Cliente è di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1; alla scadenza, il Contratto per tali Servizi si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 90 giorni mediante lettera raccomandata AR.
4.2. Salvo quanto indicato all'art. 4.3 e nella specifica Scheda del Servizio o nelle eventuali condizioni particolari dello stesso, la durata del Contratto con riguardo ai Servizi di telefonia vocale è, invece, a tempo indeterminato, a decorrere dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1. Il Cliente avrà diritto di recedere in qualunque momento mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata AR con preavviso di almeno 90 giorni. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto il Cliente dovrà comunque pagare il corrispettivo dovuto e non ancora pagato al momento della scadenza.
4.3. La durata del Contratto avente ad oggetto il Servizio ConnectMI o ConnectMI Spazio WiFi è di 24 mesi, termine che decorre dalla data di attivazione del Servizio come individuata al precedente comma 3.1; alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 90 giorni mediante lettera raccomandata AR. Il Cliente avrà diritto di recedere in qualunque momento mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata AR con preavviso di almeno 90 giorni; in caso di recesso comunicato prima che siano trascorsi 12 mesi dall'attivazione del Servizio ConnectMI il Cliente dovrà corrispondere a Enter l'importo di euro 150/00 quale rimborso dei costi sostenuti (tra cui quelli dovuti a Telecom per l'attivazione della linea, etc.), nonché un importo pari ai residui canoni impagati nell'arco del primo anno di vigenza del Contratto, mentre in caso di recesso comunicato trascorsi 12 mesi dall'attivazione del Servizio ConnectMI il Cliente dovrà corrispondere a Enter solo l'importo di euro 150/00 quale rimborso per i costi sostenuti.
4.4. A Enter è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo fax o raccomandata A/R, o anche, in caso di recesso generalizzato di Enter dai contratti con i propri Clienti, ad esempio per cessazione dell'attività, mediante (i) annuncio su almeno due quotidiani di cui uno a tiratura nazionale e (ii) avviso a mezzo del Servizio Assistenza e il sito Web. Al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto e di cambiare operatore in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 90 (novanta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare a Enter a mezzo raccomandata A/R o via fax confermato mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive.
4.5. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Entro lo stesso termine Enter provvede alla disattivazione dei Servizi e/o al trasferimento dell'utenza, con eventuale addebito dei relativi costi giustificati, antecedenti e successivi al recesso. Tali costi giustificati includono quelli specificati nel Contratto o nella Scheda Servizio e periodicamente aggiornati sul Sito Web di Enter secondo quanto previsto dalla L. n. 40/2007 e s.m.i., nonché gli sconti o altri vantaggi economici fruiti dal Cliente in relazione ad una specifica promozione o alla promozione e/o i relativi benefici siano stati vincolati da Enter ad una durata minima non ancora conseguita alla data di efficacia del recesso.
4.6. Se il Contratto si conclude attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'art. 5.2 della Delibera 664/06/CONS e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare a Enter a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il diritto di recesso entro il termine predetto è escluso, nei limiti consentiti dalla Legge, allorché Enter abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto con il consenso del Cliente, fermo restando il diritto di recesso di cui ai precedenti articoli 4.4 e 4.5 e il diritto del Cliente di recedere in ogni tempo senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto i Servizi.
4.7. Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi.
4.8. Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritti, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve le obbligazioni derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione entro 10 giorni di eventuali beni e/o Apparat consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi, o l'obbligo di corrispondere il valore, secondo quanto specificato nella Proposta di Contratto e/o sul Sito Web di Enter.
4.9. Al momento dello scioglimento del Contratto il Cliente ha diritto al riconoscimento dell'eventuale Credito residuo con le modalità e i termini di cui al Servizio Assistenza Clienti, alla Carta Servizi o al Sito Web.
4.10. Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi.

5. MODIFICHE DEL CONTRATTO

5.1. Enter può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge.
5.2. Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a Enter a mezzo raccomandata A/R o via fax. Tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.
5.3. Il Cliente può chiedere di modificare i Servizi oggetto del Contratto e/o le relative condizioni tecniche ed economiche indicate nel Contratto nei limiti della, e in conformità alla, Offerta di Enter. A tal fine trovano applicazione le disposizioni del precedente articolo 2.
5.4. Enter si riserva di non accettare la richiesta di modifica in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora si verifichi una delle ipotesi di cui al precedente articolo 3.2. In ogni caso, Enter comunica e motiva al Cliente il suo eventuale diniego di modifica.

6. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

6.1. Salvo diverso accordo tra le parti e quanto disposto al successivo art. 6.2, Enter attiva i Servizi richiesti entro il termine di 90 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto la propria proposta a Enter o entro il diverso termine previsto dal Contratto.
6.2. L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione. Enter comunica al Cliente, in forma scritta o su supporto duraturo a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, provvedendo a tale informativa tempestivamente e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi.
6.3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli Apparat di cui al successivo art. 14, e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico.
6.4. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Enter conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Enter, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai precedenti articoli 2.4 e 6.3, e le circostanze ostative specificamente attinenti la sede del Cliente, accertabili da Enter solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Enter di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.
6.5. Enter comunica al Cliente l'attivazione dei Servizi nei tre giorni lavorativi successivi alla stessa. I Servizi si intendono regolarmente attivati, a decorrere dalla predetta comunicazione ove, nei tre giorni lavorativi successivi alla sua ricezione, il Cliente non segnali malfunzionamenti e/o guasti mediante raccomandata A/R, via fax o per posta elettronica.

7. MODALITÀ DI FORNITURA E FRUIZIONE DEI SERVIZI

7.1. Enter fornisce al Cliente i Servizi specificati nella proposta, alle condizioni, con le modalità, le caratteristiche e i limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, Enter può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopprimere a temporanei impedimenti.
7.2. Informazioni sulla qualità e tempestività dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi.
7.3. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da Enter.
7.4. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi possono essere subordinati da Enter ad una procedura di autenticazione, basata su un codice di identificazione (user name) e una parola chiave (password/PIN), che il Cliente può modificare in qualsiasi momento e ha l'onere di cambiare periodicamente.

8. SERVIZIO DI FONIA, SERVIZI ACCESSORI E NUMERAZIONI

8.1. Il "Servizio di Fonia" è il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico, o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nel Contratto. Le modalità di fornitura indiretta includono la fornitura: (i) con accesso indiretto mediante servizi di selezione o preselezione di Enter sulla linea telefonica fornita al Cliente da un altro operatore, (ii) con accesso indiretto su linea di accesso a larga banda fornita al Cliente da altro operatore, e (iii) mediante rivendita del servizio di fonia e/o di accesso di altro operatore. Le modalità di fornitura, le caratteristiche e i limiti dello specifico Servizio di Fonia scelto dal Cliente sono indicate nel Contratto.
8.2. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Enter al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza o all'interno dell'area indicata nel Contratto in Conformità alla Legge.
8.3. La Numerazione Nomadica e la Numerazione Mobile sono svincolate dall'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio e da uno specifico distretto telefonico. Ogni identificativo d'utenza è comunque associato nei sistemi di Enter all'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio, anche ai fini delle chiamate di emergenza in presenza di impedimenti tecnici ad una più affidabile localizzazione; il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Enter, con conferma scritta nelle successive 48 ore, eventuali variazioni del recapito indicato.
8.4. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico e il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico includono l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Enter provvede alla localizzazione del chiamante nella misura in cui sia tecnicamente fattibile, come meglio specificato nel Contratto. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con Tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico con conseguente opportunità di munirsi per le chiamate ai numeri di emergenza anche di un servizio di chiamata con tecnologia tradizionale, a commutazione di circuito.
8.5. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include, a richiesta, la Portabilità del Numero disciplinata dalla Legge.
8.6. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Enter, e (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Enter. Il Cliente prende altresì atto che la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati al successivo articolo 9.5, indipendenti da Enter. Il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP, quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi.
8.7. In tutti i casi di fornitura del Servizio Fonia con accesso indiretto, la sospensione o cessazione del contratto del Cliente con l'operatore di accesso e/o del relativo servizio di accesso determinano l'impossibilità della fornitura del servizio di Fonia per causa non imputabile a Enter. Sia nei casi di fornitura diretta sia nei casi di fornitura indiretta non è consentita al Cliente del Servizio di Fonia la selezione o preselezione di un altro operatore.
8.8. In caso di Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico erogato in modalità prepagata, esaurito il credito disponibile, fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio, Enter fornirà l'accesso ai soli servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge. E' facoltà di Enter consentire fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio anche il traffico entrante.
8.10. Al fine di evitare eventuali complicazioni tecniche legate all'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti possono compromettere l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte di Enter, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del servizio nel caso di chiamata di durata superiore a 180 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate.

9. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

9.1. Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Il Cliente può verificare sul Sito Web di Enter la disponibilità del Servizio. Previo consenso del Cliente, Enter può attivare ed erogare il Servizio di Accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulta opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.
9.2. Sulla Scheda Servizio e/o nel Contratto sono indicate al Cliente la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa resa disponibile prima della conclusione del Contratto, i seguenti indicatori specifici di qualità del Servizio: la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda minima e massima in downloading e in uploading, il tasso di insuccesso nella trasmissione dati in downloading e in uploading, il valore massimo del ritardo di trasmissione dati in una singola direzione e il tasso di perdita dei pacchetti relativo del Servizio. Ulteriori informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, note esplicative di eventuali limitazioni e relative conseguenze, maggiori informazioni sulla qualità del Servizio e sul relativo servizio di verifica per il Cliente, sono rese disponibili sul Sito Web di Enter, dove sono periodicamente aggiornate secondo quanto previsto dalla Legge. La presente disposizione non si applica al Servizio Mobile.
9.3. Enter si impegna a rispettare i valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio di cui al precedente articolo 9.2. Se, attraverso il servizio di verifica gratuito della qualità del Servizio previsto dalla Legge per tali indicatori, nei limiti di applicabilità dello stesso, il Cliente riscontra valori peggiori rispetto a quelli indicati da Enter per lo specifico Servizio può presentare entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura effettuata, reclamo circostanziato a Enter e, ove il livello di qualità del Servizio non sia ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo nelle modalità previste dalla Carte dei Servizi, ha facoltà di recedere senza penali dal Contratto per la parte relativa al Servizio stesso, mediante comunicazione da inviare a Enter con raccomandata A/R nel rispetto del termine di preavviso di 90 (novanta) giorni. Il servizio di verifica non può essere rifiutato dal Cliente prima che siano trascorsi 45 giorni dalla data dell'ultima misura effettuata o prima del diverso termine indicato sul sito www.misurainternet.it.
9.4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. La responsabilità di Enter è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.
9.5. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Enter, quali: le condizioni della linea fisica di accesso; la capacità dei server cui ci si collega; il livello di congestione della rete Internet. L'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione, le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze

in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi) Enter non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Enter. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.

9.6. In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di sistemi di Firewall, Antivirus e/o sistemi equivalenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.

9.7. Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti da Enter per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispy" e il servizio "firewall"). Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, Enter attiverà detti servizi in modalità che assicurino il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Enter per le conseguenze da ciò derivanti.

9.8. Il Cliente prende atto che, in caso di Servizi di Accesso ad Internet di tipo DialUp, il costo del collegamento telefonico via modem al più vicino nodo di Enter è a suo esclusivo carico e verrà tariffato da Enter o dal diverso fornitore dei servizi telefonici in base al relativo piano tariffario.

10. NOMI A DOMINIO

10.1. Enter, previo conferimento del mandato di pagamento, provvederà ad inviare la richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio alla Registration Authority competente, sulla base dei dati forniti dal Cliente, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che Enter non potrà garantire in buon esito dell'operazione richiesta né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento del dominio, eccezione fatta per il caso di violazione, ad esso imputabile, delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

10.2. Il Cliente prende atto del fatto che il dominio indicato ai fini della registrazione potrebbe non essere disponibile, sebbene non inserito nei database delle Registration Authorities.

10.3. Il Cliente è altresì informato del fatto che il buon esito della registrazione e dell'assegnazione del nome a dominio è subordinato all'attivazione e alla configurazione di una casella di posta elettronica cd. "Postmaster" che Enter, ove richiesto, provvederà ad attivare. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.

10.4. La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nei database dell'autorità competente.

10.5. Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nei database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a Enter entro 15 giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.

10.6. Qualora il Cliente intenda affidare a Enter la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi internet (ISP), dovrà tempestivamente fornire il codice di identificazione e la password associate. Ove i dati predetti non siano disponibili, Enter comunicherà all'ISP la volontà del trasferimento di gestione in nome e per conto del Cliente.

10.7. Ove richiesto, Enter provvederà a svolgere l'attività di gestione individuata nel Contratto e nella Scheda Servizio ed a curare il rinnovo del dominio ed il suo mantenimento.

10.8. Salvo diverso accordo, il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a Enter, nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, Enter provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da Enter saranno addebitati al Cliente.

10.9. Il Cliente è informato del fatto che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio dalle Autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

10.10. La cessazione del Contratto per qualunque causa comporterà la cancellazione del dominio, salvo sia stato concordato il suo trasferimento a terzi.

11. SERVIZIO E-MAIL

11.1. Il Cliente prende atto, anche ai fini del successivo articolo 15.3, che eventuali sospensioni, interruzioni o disservizi limitati al Servizio di Accesso ad Internet non pregiudicano la fruizione del Servizio E-mail rimasto attivo, in quanto accessibile da un qualsiasi terminale dotato di una connessione ad Internet.

11.2. Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispy, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità best-effort.

11.3. Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a 90 giorni, Enter potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. Il solo account sarà comunque conservato da Enter per un periodo di 120 giorni e potrà essere riassegnato al Cliente che ne faccia esplicita richiesta.

11.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni del record MX, del DNS, o spostamento o cancellazione del dominio il servizio non potrà operare correttamente.

12 SERVIZIO HOSTING

12.1. Enter effettua le operazioni necessarie ad ospitare sul proprio server lo spazio web del Cliente, curando gli adempimenti atti ad assicurare la visibilità del sito sulla rete Internet ed il funzionamento del sistema.

12.2. Il Cliente può usufruire dello spazio web fornito ed immettervi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima individuata nel Contratto.

13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

13.1. Eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente con il preavviso previsto dal Contratto o, in difetto, di almeno 1 ora.

13.2. Enter potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Enter o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili.

13.3. Resta inteso che qualora sia disposta la sospensione dei Servizi, Enter fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

14. APPARATI

14.1. Per la fornitura dei Servizi, Enter, ove previsto, potrà consegnare al Cliente Apparat in comodato d'uso e/o in locazione per tutta la durata del Contratto. Enter si riserva il diritto di modificarli o sostituirli, a propria cura e spese.

14.2. Il Cliente dovrà custodire e conservare gli Apparat con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento che non sia conseguenza dell'uso normale e non potrà modificarli, smontarli, aprirli o manometterli.

14.3. Il Cliente utilizzerà gli Apparat in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso impartite da Enter.

14.4. Il Cliente prende atto che gli Apparat sono prodotti da terzi. Enter risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa, salvo il caso di manomissione o modifiche degli Apparat da parte del Cliente o di terzi.

14.5. In caso di cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le Parti, gli Apparat dovranno essere restituiti a Enter, a cura e spese del Cliente, entro 10 giorni decorrenti dalla data della predetta cessazione. In alternativa, entro lo stesso termine, il Cliente potrà corrispondere a Enter il prezzo di listino eventualmente specificato da Enter nel Contratto o nella bolla di consegna degli Apparat medesimi.

15. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

15.1. Enter fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, sul Sito web e in fattura.

15.2. Enter fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi ed, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nella Scheda Servizio o nell'ulteriore documentazione contrattuale.

15.3. Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a Enter e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili).

15.4. Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Enter, ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di Legge.

15.5. Gli interventi per la riparazione di malfunzionamenti e/o guasti saranno gratuiti, salvo che gli stessi non risultino necessari e/o siano dovuti a dolo o colpa del Cliente o a malfunzionamenti dei suoi apparati.

15.6. Qualora, per cause imputabili a Enter, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi secondo quanto indicato nella Carta dei Servizi.

15.7. I corrispettivi dovuti per l'assistenza tecnica non gratuita sono conoscibili presso il Sito web di Enter e contattando il Servizio Assistenza Clienti.

16. OBBLIGHI DEL CLIENTE

16.1. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

a) utilizzare i Servizi e gli Apparat eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;

b) fare un utilizzo personale dei Servizi e/o Apparat e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentire l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità;

c) qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita;

d) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Enter da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati;

e) utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli Apparat forniti da Enter o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente;

f) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di Enter;

g) osservare le indicazioni e le istruzioni di Enter per l'utilizzo dei Servizi e delle Apparat;

m) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Enter, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;

n) comunicare per iscritto a Enter ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione;

p) comunicare per iscritto a Enter e al Servizio Assistenza Clienti ogni eventuale interruzione totale o parziale e/o comunque disservizio relativo al servizio di accesso locale che sia fornito al Cliente da altro operatore, entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento.

16.2. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Enter da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'art. 16.1 o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

17. OBBLIGHI DI ENTER

Enter si impegna a fornire al Cliente i Servizi, nei termini e limiti previsti dal Contratto.

18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

18.1. Enter non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di terzi.

18.2. Enter non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da (i) sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di Enter, o da (ii) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Enter stesso o dalla perdita di visibilità della stazione base dal domicilio del Cliente, per costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, ivi in generale, per situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente.

18.3. Enter non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita.

18.4. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, Enter risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente pregiudicato una somma limitata a al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a Enter dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti l'inadempimento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

19. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

19.1. Per la fruizione dei Servizi il Cliente deve corrispondere a Enter gli importi previsti dal Contratto.

19.2. Enter emetterà le proprie fatture secondo intervallo temporale indicato nell'offerta e il Cliente dovrà pagare l'importo indicato in fattura secondo i termini e le modalità indicati nell'offerta stessa. Enter si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse inferiore a 10€, in caso di invio via mail della fattura o 30€, in caso di invio cartaceo della fattura. Enter si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Enter.

19.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 21.2, il Cliente deve pagare gli importi fatturati nei termini indicati in fattura e con la modalità indicata nel Contratto.

19.4. A garanzia del pagamento dei corrispettivi, Enter può chiedere al Cliente una somma di danaro per un importo pari al valore economico su base mensile dei Servizi o, comunque, con importi pari al valore dei consumi effettivi. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Enter di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. In ogni caso Enter potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente.

19.5. Le fatture sono recapitate nel luogo indicato dal Cliente a meno che quest'ultimo attivi il servizio "invio fatture tramite e-mail" offerto da Enter, per eliminare i costi dell'invio e i problemi della gestione cartacea delle fatture, in tal caso la fattura è resa disponibile negli stessi termini previsti per la fatturazione cartacea nella sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul Sito web. Il recapito delle fatture a mezzo del servizio postale comporta l'addebito delle relative spese di spedizione, specificatamente indicate all'interno del documento contabile.

19.6. Ove imposto dalla Legge, Enter fornisce al Cliente il Codice di Trasferimento dell'Utenza: a) nella fattura periodicamente inviata al Cliente; b) entro 24 ore dal ricevimento della sua richiesta, ai recapiti (anche fax e e-mail) indicati nel successivo art. 30, e, ove possibile, c), in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti, via call center o IVR, o tramite il Sito Web di Enter, nella sezione dedicata al Cliente, ad accesso riservato. Nel caso di modifiche, Enter provvede ad inviare il nuovo Codice di Trasferimento dell'Utenza con comunicazione separata.

19.7. Nel caso di plafond a tempo e/o volume di Servizi prepagati, salvo quanto disposto al precedente articolo 8.8 e ai successivi articoli da 26.2 a 26.7, detti Servizi cessano ad esaurimento del credito disponibile e il contratto sarà efficace nei limiti previsti dalla Scheda Servizi e/o dal Contratto.

20. MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

20.1. Oltre agli interessi di mora, dovuti nella misura stabilita dall'art. 5 D.lgs. n. 231/2002 maggiorata di 5 punti %, nei limiti consentiti dalla legge, qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Enter ha diritto, senza necessità di alcun atto di costituzione in mora, a titolo di liquidazione anticipata del danno subito, ad un importo pari al 2% del canone per il servizio ragguagliato al mese, per ogni giorno di ritardo. E' fatto in ogni caso salvo il diritto di Enter all'eventuale maggior danno.

20.2. In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, Enter può inoltre sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi ad esso collegati, previa comunicazione da inviare al Cliente con un preavviso di 15 giorni rispetto alla sospensione. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, Enter può sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di Enter di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 22.2 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

20.3. Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi prima della risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a Enter quanto dovuto, ivi inclusi gli importi previsti per la riattivazione, in misura pari al 5% del canone per i Servizi interessati dalla sospensione o nella maggior misura che sia documentata da Enter. I Servizi sono riattivati da Enter entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

21. RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

21.1. Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Enter, mediante raccomandata A/R o via fax, ed, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Enter la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

22. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

22.1. Enter può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati:

a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali tra quelli di seguito indicati: art. 16, comma 1, lett. "a" (utilizzo dei Servizi e/o degli Apparat in conformità a leggi e regolamenti); art. 16, comma 1, lett. "b" (divieto di rivendita e limiti all'utilizzo di terzi); art. 16, comma 1, lett. "e" (utilizzo di propri sistemi e/o apparati solo se compatibili, omologati e autorizzati);

b) qualora il Cliente abbia fornito a Enter informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2;

c) violazione dell'art. 27.3 delle presenti Condizioni Generali (divieto di rivendita, e/o trasformazione del traffico in relazione a Servizi Mobili);

d) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie richieste da Enter ai sensi dell'art. 18.4.;

e) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.

22.2. Ai fini del presente Contratto si considera (a) ritardato il pagamento avvenuto oltre la scadenza indicata in fattura; e (b) ripetuto inadempimento se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura ci sono stati altri ritardi o mancati pagamenti relativi al Contratto, salvo quanto diversamente previsto dalle precedenti disposizioni. Previa diffida ad adempiere al Cliente entro 15 giorni Enter può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile :

(i) limitatamente allo specifico Servizio non pagato e ai Servizi ad essi collegati ove tecnicamente inscindibili, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, e

(ii) per l'intero Contratto nei casi di frode o, di ripetuti inadempimenti.

22.3. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a Enter, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1467 del Codice Civile.

22.4. Nei casi di cui sopra, Enter comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata A/R, eventualmente anticipata per posta elettronica o via fax.

23. CESSIONE DEL CONTRATTO

23.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Enter.

23.2. Qualora Enter acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile.

23.3. Enter potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

24. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

24.1. Qualora Enter abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Enter ovvero dei licenziatori di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

24.2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Enter, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

25. MIGRAZIONE DEL SERVIZIO E PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE

25.1. La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Con la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero non Mobile verso Enter, il Cliente deve comunicare ad Enter il Codice di Trasferimento dell'Utenza e, ove richiesto, il Carattere di Controllo, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.

25.2. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Enter, sia da Enter verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Enter, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità e i termini di cui all'art. 4), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge. Enter non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Enter medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni o/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.

25.3. Le modalità per chiedere la Migrazione e/o la Portabilità del numero sono specificate sul Sito web.

25.4. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con Enter può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chiede la Migrazione da Enter verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, Enter è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.

25.5. Il Cliente è informato del fatto che: (a) nel caso di linee ISDN multinumero può chiedere di mantenere, nella Migrazione da e verso Enter, i numeri secondari solo se chiede di mantenere anche quelli principali; (b) nel caso di gruppi di numerazione ridotta (GNR) può chiedere di mantenere l'intero blocco di numeri.

25.6. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso Enter è evasa da Enter entro i termini e salvo i casi previsti dalla Legge e descritti sul Sito web. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie (ivi incluso, per Servizi diversi dai Servizi Mobili, il corretto Codice Trasferimento dell'Utenza e Carattere di Controllo), resta inteso che Enter non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o al Cliente.

25.7. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, Enter si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabilite dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge. Ove previsto dalla Legge, Enter indica il Codice di Migrazione nella fattura inviata periodicamente al Cliente, e lo fornisce al Cliente entro 24 (ventiquattro) ore dalla sua specifica richiesta ai recapiti indicati nel successivo art. 30, ovvero, ove possibile, in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti o il Sito Web. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

26. BLOCCO DELLE CHIAMATE DEL SERVIZIO TELEFONICO ACCESSIBILE AL PUBBLICO. SOGLIE DEL TRAFFICO DATI DEL SERVIZIO MOBILE

26.1. Salva diversa volontà del Cliente, Enter attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovraprezzo o altre direzioni considerate a rischio, indicate da un apposito elenco disposto dalla Legge e reso disponibile da Enter anche sul Sito web. In ogni momento, il Cliente può chiedere a Enter la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza o avvalendosi delle eventuali ulteriori modalità previste sul Sito web.

26.2. Il Cliente per il quale sia stato disabilitato il blocco permanente del precedente articolo 26.1 può abilitare e disabilitare gratuitamente la linea, fino a propria diversa richiesta, per le chiamate che non siano dirette verso numerazioni gratuite, ad addebito ripartito, Numerazioni Geografiche (urbane e interurbane) e Numerazioni Mobili, oppure, per le chiamate che siano dirette verso determinate tipologie di numerazioni, in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale riservato (PIN). Il Cliente ha diritto di chiedere in ogni momento, con effetto in 5 giorni lavorativi dalla richiesta o nel diverso termine disposto dalla Legge, la modifica della tipologia di tale sbarramento selettivo delle chiamate e/o la sua totale disattivazione.

26.3. Le modalità e la procedura di attivazione, disattivazione, e modifica del blocco selettivo delle chiamate sono descritte sul Sito web di Enter.

26.4. Il Cliente del Servizio Telefonico accessibile al Pubblico che abbia aderito a opzioni o promozioni che, a titolo oneroso, gli consentono di usufruire di una certa quantità di Servizi, in termini di tempo o di volume, è informato da Enter dell'imminente ripristino delle condizioni economiche previste dall'offerta di base sottoscritta dal Cliente, in prossimità dell'esaurirsi delle quantità oggetto della detta opzione o promozione.

26.5. Il Cliente di Servizi Mobili che prevedano una certa quantità, in termini di tempo o di volume, di traffico dati inclusa in un prezzo a forfait, quando ne ha consumato una certa percentuale scelta tra le opzioni disponibili, è avvisato gratuitamente da Enter, mediante SMS o e-mail o con l'apertura di una finestra di pop-up sullo schermo del suo terminale, (a) dell'avvenuto consumo di tale percentuale del traffico incluso nel prezzo forfait, (b) del traffico residuo disponibile incluso nel prezzo forfait, e (c) del prossimo passaggio a diversa tariffa e relativo prezzo.

26.6. Il Cliente di Servizi Mobili, anche con piani tariffari a consumo, diversi da quelli di cui al precedente articolo 26.5, può definire una soglia massima di consumo mensile per il traffico dati, scelta tra le opzioni proposte da Enter. In difetto di scelta del Cliente, Enter applica automaticamente le seguenti soglie massime di consumo mensile per il traffico dati di un Servizio Mobile: 50 Euro in ambito nazionale, 50 Euro in roaming internazionale nei paesi dell'Unione Europea e 50 Euro in paesi esteri diversi da quelli dell'Unione Europea.

26.7. Salva diversa indicazione scritta del Cliente, esaurito il credito o il traffico disponibile residuo ai sensi del precedente 26.5, o raggiunta la soglia massima di consumo mensile del traffico dati di cui al precedente articolo 26.6, Enter cessa il collegamento dati del Servizio Mobile del Cliente dandone avviso al Cliente con le medesime modalità indicate all'articolo 26.5. In tali casi, la connessione dati del Servizio Mobile del Cliente è riattivata con il consenso espresso del Cliente.

27. TRAFFICO ANOMALO

27.1. Qualora Enter riscontri profili o volumi di traffico anomali, per direttrice o rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente cui è indirizzata il Servizio, tali da far ritenere che il Cliente utilizzi i Servizi per finalità diverse da quelle consentite dal Contratto, nell'ottica di fornire un servizio di qualità e al fine di reprimere frodi e illeciti e preservare l'integrità della rete, Enter ha la facoltà di procedere, in via precauzionale, ad avvisare il Cliente dell'anomalia riscontrata, fatturare anticipatamente il traffico rispetto alla ordinaria cadenza di fatturazione e/o limitare o sospendere i Servizi.

27.2. Enter fornisce al Cliente, su richiesta, uno strumento o un modo per limitare o controllare il livello dei consumi derivanti dal Servizio. Enter fornisce gratuitamente al Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico un servizio di immediato avviso telefonico, anche via sms o messaggio vocale registrato, al superamento, per presumibile traffico anomalo, di una soglia di spesa scelta dal Cliente stesso tra più valori proposti di Enter.

27.3. Con particolare riferimento ai Servizi Mobili, è vietato qualsiasi uso della carta SIM associata ai Servizi mobili difforme dall'uso personale. È altresì vietata qualsivoglia attività di trasformazione del traffico, per tale intendendosi qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla rete utilizzata da Enter in chiamate provenienti dalla rete utilizzata da Enter, effettuata collocando la carta SIM in apparecchi e/o dispositivi diversi dal terminale utilizzato per la fruizione dei Servizi Mobili.

27.4. In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al precedente comma, Enter, previa verifica con il Cliente, sospende immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi Mobili.

28. ELENCHI TELEFONICI

28.1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. Enter sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è

informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla Legge.

28.2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, Enter inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. Enter non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

29. PRIVACY

29.1. Ai sensi dell'art. 13 del D. LGS n. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice"), Enter fornisce la seguente informativa sul trattamento dei dati personali riferibili a persone fisiche conferiti dal Cliente e/o acquisiti da Enter anche presso terzi nel corso del rapporto contrattuale, oltre a specifica e separata informativa per quanto attiene all'inserimento in elenchi telefonici. I dati personali, quali generalità e recapiti, anche bancari, i dati relativi al traffico telematico e telefonico (i cd. dati di traffico), saranno trattati per le seguenti finalità, direttamente connesse e strumentali a: erogazione e gestione dei Servizi, ivi inclusa l'installazione di Appareati, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza; gestione dei reclami e contenziosi; fatturazione, gestione dei pagamenti (inclusi ritardi e mancati), prevenzione di frodi e insolvenze, tutela ed eventuale recupero del credito; invio di informazioni o comunicazioni attinenti al Contratto; adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingibili ed urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati. Il conferimento dei suddetti dati personali ai fini di cui sopra è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra, atteso che il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di erogare i Servizi.

29.2. I suddetti dati personali saranno trattati anche per la seguente ulteriore finalità, solo previo e in costanza di specifico consenso dell'interessato, conferibile contestualmente o successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura dei Servizi e revocabile in ogni momento: invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale utilizzando modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica) che tradizionali (chiamate tramite operatore). Il conferimento dati personali e del consenso al trattamento per il conseguimento di tale ulteriore finalità è facoltativo; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali o il mancato conferimento del consenso non avrà nessuna conseguenza sull'erogazione dei Servizi.

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice, l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in ogni momento e gratuitamente, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato con modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica) che tradizionali (chiamate tramite operatore) inviando una comunicazione scritta all'indirizzo privacy@enter.it. Qualora fosse intenzione dell'interessato che il trattamento sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali tramite modalità di contatto automatizzate con le medesime modalità.

29.3. Il trattamento dei suddetti dati personali sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, nel pieno rispetto dei diritti dell'interessato, del Codice e della normativa vigente. In linea con quanto previsto dagli art. 123 e 132 del Codice, i dati di traffico sono conservati fino a che sono necessari ai fini della trasmissione della comunicazione. Quelli necessari alla fatturazione, anche verso terzi fornitori, sono conservati fino a 6 mesi. Dopo i 6 mesi sono conservati i dati necessari per effetto di una contestazione, anche, giudiziale. Per finalità di accertamento e repressione dei reati, il limite di conservazione è invece, dalla data di comunicazione, di 24 mesi per i dati del traffico telefonico e 12 mesi per il traffico telematico.

29.4. I dati personali potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra da dipendenti e collaboratori di Enter designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere altresì trattati da società terze che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa per conto di Enter e che operano in qualità di responsabili del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Agenti o Procacciatori d'affari;
- Società che si occupano dell'installazione di Appareati, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza tecnica;
- Società che forniscono servizi di help desk;
- Società che forniscono servizi di telemarketing;
- Società che si occupano della gestione dei flussi telefonici;
- Società che si occupano della spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;

I dati personali potranno essere altresì comunicati a società terze che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Banche e istituti di credito;
- Studi professionali e di consulenza;
- Imprese di assicurazione;
- Autorità di vigilanza ed altre pubbliche autorità nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge.

I dati non saranno diffusi e non verranno trasferiti all'estero.

29.5. Si ricorda che ai sensi dell'art. 7 del Codice che di seguito si riporta integralmente, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento nei confronti del titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento i suoi diritti scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it. Articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

29.6. Il Titolare del trattamento è Enter con sede legale in Milano (20128), Via Stefanardo da Vimercate, n. 28, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica pro tempore domiciliato presso Enter. Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto al Titolare stesso o al Responsabile scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it

29.7. Sono fatti salvi i trattamenti previsti dall'eventuale ulteriore informativa resa disponibile in relazione agli specifici Servizi oggetto del Contratto, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi manifestati dagli interessati, nel rispetto del Codice e in conformità alle delibere del Garante per la protezione dei dati personali e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

30. COMUNICAZIONI

30.1. Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica.

30.2. Ogni comunicazione concernente il Contratto, deve contenere il codice identificativo del Contratto. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate:

- all'indirizzo serviziclients@enter.it se inviate a mezzo posta elettronica;
- all'indirizzo di Via Stefanardo da Vimercate, 28 20128 Milano (MI) se inviate tramite il servizio postale;
- all'indirizzo PEC enter@businesspec.it se inviate a mezzo di PEC;
- al numero 02 25514302 se inviate a mezzo fax;

oppure, in caso di modifica di tali recapiti, ai diversi recapiti indicati da Enter in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta Servizi. 30.3 Tutte le comunicazioni inviate da Enter agli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto, come eventualmente aggiornati in forza di successive comunicazioni del Cliente, e/o ai numeri o indirizzi di posta elettronica forniti al Cliente con il Contratto, si reputeranno conosciute dal Cliente.

31. ONERI E SPESE

Oni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.

32. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

32.1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.

32.2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Foro di Milano.

32.3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta di Servizi.

32.4. Fermo quanto disposto nei commi precedenti di questo articolo, il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse può, ove disponibile, promuovere la procedura volontaria di conciliazione dinanzi a un organo paritetico, composto sia da soggetti designati da Enter sia dai rappresentanti di una associazione di consumatori che avrà il compito di comporre in modo rapido e gratuito le eventuali problematiche connesse all'erogazione dei Servizi. Le modalità e i termini attraverso i quali accedere a tale rimedio sono disciplinati, ove disponibile, nell'apposito regolamento pubblicato sul Sito web di Enter.

CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA CONNECTMI SPAZIO WIFI

1. L'OFFERTA

1.1 L'offerta "ConnectMI Spazio WiFi" di Enter, le cui caratteristiche e condizioni sono dettagliatamente indicate nella relativa Scheda Servizio allegata e pubblicata sul Sito web, è dedicata a persone fisiche e giuridiche che intendono avvalersene nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e include un Servizio di accesso ad Internet a larga banda e 2 linee telefoniche, nonché un servizio di Hot Spot Wi-Fi in virtù del quale il Cliente può fruire e fornire ai propri clienti, quale servizio accessorio rispetto alla propria attività principale, una rete Wi-Fi locale (W-LAN), con Service Set Identifier ("SSID") del Cliente e "landing page" dalla quale accedere all'Hot Spot Wi-Fi del Cliente attraverso un'apposita procedura di autenticazione e abilitazione degli utenti, il tutto interamente realizzato e gestito per conto del Cliente da Enter in conformità alla Legge, salvo quanto diversamente specificato.

1.2 Con la presente offerta, Enter offre al Cliente il servizio ConnectMI e il servizio di Hot Spot Wi-Fi (di seguito insieme "Servizi") a condizioni economiche particolarmente vantaggiose, giusto l'impegno del Cliente ad una durata minima del Contratto e, in forza della contestuale conclusione tra le Parti dell'allegato contratto di "Housing per Hot Spot Wi-Fi, in virtù del quale Enter ha diritto di installare nei Locali Commerciali del Cliente un proprio collegamento ad Internet (Linea di Accesso intestata ad Enter) e uno o più Hot Spot Wi-Fi ad uso anche di Enter e/o di altri suoi clienti, e con SSID di Enter e/o di altri suoi clienti.

1.3 Alla presente offerta per quanto qui non diversamente previsto, si applicheranno le definizioni e le disposizioni del Contratto di Housing e delle Condizioni Generali per clienti Affari di Enter.

1.4 La presente offerta e il relativo Contratto sono subordinati alla contestuale sottoscrizione da parte del Cliente del Contratto di Housing per l'installazione di Hot Spot Wi-Fi nei Locali Commerciali.

2. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E CONDIVISIONE DI RISORSE

2.1 Enter si riserva di effettuare, subito dopo la conclusione del presente Contratto, alcune verifiche sulla fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione dei Servizi. Enter si obbliga, pertanto, ad attivare i Servizi entro 60 giorni dalla conclusione del Contratto, oppure a comunicare tempestivamente e comunque entro il medesimo termine l'eventuale esito negativo di tali ulteriori verifiche, in termini di indisponibilità, anche temporanea, delle risorse a ciò necessarie.

2.2 Enter fornirà i Servizi del Contratto avvalendosi della propria Linea di accesso di cui al Contratto di Housing, i cui costi di attivazione sono interamente a carico di Enter. Il Cliente non dovrà quindi chiedere a terzi operatori con i quali abbia in essere contratti di fornitura alcuna attivazione e/o passaggio (cd. "migrazione") della linea di accesso a suo nome.

2.3 Resta salvo il diritto del Cliente di esercitare, se del caso, a propria cura, il proprio eventuale recesso da tale contratto con il terzo fornitore e/o il proprio diritto alla prestazione di portabilità dei soli numeri telefonici (e non anche della linea di accesso fornita da terzi operatori) verso Enter per non più di due numeri telefonici geografici (i.e. con prefisso in decade "0") dei quali sia intestatario al momento della conclusione del Contratto, seguendo scrupolosamente le istruzioni fornite da Enter.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che Enter fornirà i Servizi sulla Linea di accesso del Contratto di Housing e tramite Hot Spot Wi-Fi installati nei Locali commerciali in forza di detto contratto, i quali costituiscono pertanto risorse condivise dal Cliente con Enter e altri clienti di quest'ultima. Sarà cura e responsabilità di Enter, in conformità agli obblighi normativi e regolamentari vigenti, provvedere all'identificazione degli utenti dei servizi di comunicazione elettronica forniti attraverso la Linea di accesso e l'Hot Spot Wi-Fi, così distinguendo il traffico imputabile al Cliente e agli utenti della rete Wi-Fi con SSID e landing page del Cliente, dal traffico imputabile a Enter e/o altri suoi clienti.

2.5 Ai fini dell'attivazione dei Servizi, Enter provvede a proprie cure e spese all'installazione del Modem Wi-Fi pre-configurato fornito al Cliente in comodato d'uso gratuito, e del Hot Spot Wi-Fi del Contratto di Housing ("Apparati").

2.6 Il Cliente è tenuto a comunicare ad Enter eventuali rischi specifici ai sensi del D.Lgs. 81/2008 presenti nei Locali Commerciali.

2.7 Il Cliente provvederà a propria cura e spese alla continuità del servizio elettrico necessaria al funzionamento degli Apparat di Enter e alla fruizione dei Servizi nei Locali Commerciali.

3. USO DEI SERVIZI

3.1 Il Cliente può fare un uso anche non personale dei Servizi in conformità alle esigenze rappresentate in premessa, ed in particolare fornire accesso radio ad Internet ai propri clienti tramite l'Hot Spot Wi-Fi.

3.2 L'uso dei Servizi è subordinato ad una procedura di identificazione e abilitazione gestita da Enter.

3.3 Il Cliente è tenuto a:

a) utilizzare e fare utilizzare dai propri clienti i Servizi e gli Apparat di Enter in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e integrità delle reti e sistemi informatici, e a non porre, né far porre in essere dai propri clienti, attraverso i Servizi e gli Apparat, attività contrarie e norme imperative, ordine pubblico, buon costume leggi e regolamenti applicabili;

b) preservare e far preservare dai propri clienti con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità di password o altri codice di abilitazione che siano comunicati, direttamente od indirettamente (per il tramite del Cliente) da Enter ai fini della fruizione dei Servizi, in esecuzione del Contratto; nonché comunicarne e farne comunicare tempestivamente dai propri clienti per iscritto a Enter l'eventuale smarrimento, furto o perdita di dette password o codice di abilitazione;

c) effettuare, e far effettuare anche ai propri clienti periodicamente a proprie spese, il salvataggio dei propri dati, quale prestazione non inclusa nei Servizi;

d) utilizzare e far utilizzare ai clienti a valle degli Apparat e sistemi di accesso di Enter apparat e sistemi (es. FAX, POS, collegamenti e/o apparat di una eventuale rete fisica interna, etc.) che siano compatibili con quelli di Enter, debitamente omologati, autorizzati e installati;

e) osservare, e far osservare dai propri clienti, le indicazioni, procedure di sicurezza e di accesso e le istruzioni tecniche di Enter per l'utilizzo dei Servizi;

f) non effettuare o far effettuare a terzi, direttamente o indirettamente, senza autorizzazione di Enter, interventi su Linea di accesso, Apparat, Hot Spot Wi-Fi del Contratto di Housing;

g) comunicare e far comunicare dai clienti a Enter, tempestivamente e per iscritto, ogni cambiamento dei propri dati forniti ai fini della identificazione, autenticazione e abilitazione ai Servizi e/o ai fini della relativa fatturazione e pagamento;

h) comunicare, e far comunicare dai clienti, al Servizio Assistenza Clienti di Enter, tempestivamente, e in ogni caso anche per iscritto entro 10 giorni dai verificarsi dell'evento, ogni eventuale interruzione totale o parziale e/o comunque disservizio relativo ai Servizi;

i) raccogliere dai clienti che intendano accedere all'Hot Spot Wi-Fi con SSID del Cliente i dati necessari a che Enter possa provvedere alla autenticazione e abilitazione degli utenti in conformità alla Legge secondo le istruzioni a tal fine ricevute da Enter, nonché il necessario consenso informato di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196 del 2003 ai sensi del successivo articolo 8.

4. MANLEVE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

4.1 Atteso che il Servizio di Hot Spot Wi-Fi fornito al Cliente è a beneficio anche dei clienti di quest'ultimo, il Cliente manleva e tiene indenne Enter da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, conseguente a violazioni degli obblighi di cui al precedente articolo 3 da parte del Cliente o dei suoi clienti debitamente abilitati ad accedere al Hot Spot Wi-Fi, tramite il SSID del Cliente.

4.2 Atteso che la Linea di Accesso e l'Hot Spot Wi-Fi sono usati da Enter anche per esigenze proprie e di altri suoi clienti, Enter manleva e tiene indenne il Cliente da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, conseguente a violazioni di legge e regolamento afferenti le comunicazioni trasmesse o ricevute tramite la Linea di accesso e l'Hot Spot Wi-Fi che non siano riferibili al Cliente o a clienti di quest'ultimo debitamente abilitati ad accedere al Hot Spot Wi-Fi, tramite SSID di Enter o di suoi clienti.

4.3 Enter non può essere in alcun modo e in alcuna sede chiamata a rispondere di ritardi, interruzioni e disservizi dovuti ad una indisponibilità e/o al malfunzionamento della Linea di accesso e/o del Hot Spot Wi-Fi, anche temporanei o parziali, che siano conseguenza di inadempimenti da parte del Cliente agli obblighi che lo gravano in virtù del Contratto e del Contratto di Housing.

4.4 Enter non può essere in alcun modo e in alcuna sede chiamata a rispondere di ritardi, interruzioni e disservizi, in fase di attivazione dei Servizi (inclusa l'eventuale soluzione di continuità nella fornitura rispetto ai servizi di un precedente operatore) dovuti alla violazione delle disposizioni di cui all'art. 2.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Le condizioni economiche, le modalità di pagamento e fatturazione dei Servizi sono dettagliatamente ed esaurientemente descritte commerciale nel Contratto e Scheda Servizio. Il Cliente riconosce che le condizioni economiche dell'offerta costituiscono anche il corrispettivo per i Servizi da questo resi ad Enter in base al Contratto di Housing.

6. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO ANTICIPATO

6.1 Il Cliente è informato del fatto che quando internderà recedere dal presente Contratto, per passare ad altro operatore, dovrà chiedere al terzo operatore l'attivazione di una nuova linea di accesso, sopportandone i relativi costi. Infatti, Enter fornisce i Servizi di cui al presente Contratto sulla Linea di accesso intestata ad Enter medesima in virtù di Contratto di Housing, e anche a valle del recesso del Cliente dal presente Contratto Enter conserverà la titolarità della Linea di accesso fino all'estinzione del Contratto di Housing e/o nei limiti dallo stesso previsti. In ogni caso di cessazione del Contratto il Cliente ha diritto alla prestazione di portabilità delle numerazioni geografiche di cui al Contratto verso un terzo fornitore.

7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

7.1. Fermo restando quanto previsto all'art. 22 delle Condizioni Generali di Contratto di Enter, Enter potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, in tutti i casi di: (i) indisponibilità e/o malfunzionamento della Linea di accesso e/o del Hot Spot che sia imputabile a fatto del Cliente o sotto la Sua responsabilità in virtù del Contratto di Housing; (ii) cessazione a qualsiasi titolo del Contratto di Housing.

8. INFORMATIVA PRIVACY

8.1. L'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di Protezione dei dati personali (di seguito "Codice") all'art. 29 delle Condizioni Generali di Contratto di Enter è estesa ai dati personali dei soggetti terzi ai quali il Cliente desidera sia fornito accesso alla rete Wi-Fi con SSID del Cliente fornita e gestita da Enter provvedendo anche alla loro autenticazione e abilitazione.

8.2. Il Cliente si obbliga a raccogliere il libero consenso informato di tali terzi soggetti al trattamento dei loro dati personali e ad utilizzare un'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice che richiama fedelmente quella contenuta all'art. 29 delle Condizioni Generali di Contratto di Enter applicate al Cliente, quanto a individuazione (i) dei dati personali oggetto del trattamento, (ii) delle finalità e modalità del trattamento, inclusi i termini di conservazione dei dati stessi, (iii) della natura obbligatoria o facoltativa del consenso richiesto all'interessato, (iv) dei diritti dell'interessato, e che, al pari di quella, informi l'utente che:

- Il Titolare del trattamento è Enter con sede legale in Milano (20128), Via Stefanardo da Vimercate, n. 28, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

- Il Responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica pro tempore domiciliato presso Enter.

- Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto al Titolare stesso o al Responsabile scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it.

- I dati personali potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra da dipendenti e collaboratori di Enter designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento.

- I dati personali potranno essere altresì trattati da società terze che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa per conto di Enter e che operano in qualità di responsabili del trattamento.

- I dati personali potranno essere altresì comunicati a società terze che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento.

CONTRATTO DI HOUSING PER HOTSPOT WIFI

DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto si intendono per:

Apparati: congegni e dispositivi, hardware e software, di Enter alloggiati nei Locali Commerciali in forza del Contratto, conformi alla normativa italiana e comunitaria e che insieme costituiscono uno o più Hot-Spot Wi-Fi, descritti nella Scheda Apparat;

Codice Privacy: d.lgs. 30.06.2003, n. 196 s.m.i.;

Contratto: le presenti condizioni contrattuali e i suoi allegati;

Fornitore di Housing: la persona fisica o giuridica che si identifica nella sezione "Dati del Cliente" di cui al Contratto per "ConnectMI Spazio WiFi" e sottoscrive con Enter anche il presente Contratto;

Enter: Enter S.r.l., società unipersonale con sede in Milano, Via Stefanardo da Vimercate n. 28 (20128), Codice Fiscale e Partita Iva n. 03704230964, REA n. 1695081, e-mail www.enter.it_info@enter.it, sito web www.enter.it, titolare di autorizzazione generale ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. n. 259 1° agosto 2003 e fornitore di servizi di comunicazione elettronica nel rispetto della normativa legislativa e regolamentare vigente;

Hot Spot Wi-Fi: sistema installato da Enter nei Locali Commerciali atto alla fornitura al Fornitore di Housing e/o a terzi di servizi di accesso radio a banda larga ad Internet su frequenze ad uso condiviso ed altri servizi di comunicazione elettronica nei limiti della portata del sistema medesimo (mediante propagazione dal Hot Spot Wi-Fi di reti wireless con identificativo di Enter e/o di suoi clienti);

Insegna di Enter: scritta in caratteri alfanumerici completata eventualmente da simboli o da marchi di Enter, realizzata e supportata con i materiali scelti da Enter e con le dimensioni massime indicate nella Scheda Insegna, che serve a dare evidenza al pubblico che nei Locali Commerciali è svolta anche l'attività cui la stessa si riferisce;

Legge: disposizioni normative e regolamentari vigenti;

Linea di accesso: la linea di collegamento del Hot-Spot Wi-Fi intestata ad Enter nei Locali Commerciali per consentire l'accesso a larga banda ad Internet. A scelta di Enter, secondo la sua convenienza tecnica ed economica e la effettiva disponibilità di risorse, la Linea di accesso può consistere in un accesso fisico in tecnologia xDSL in ULL o bitstream sulla rete di Telecom Italia, in un accesso fisico in fibra ottica, entrambi anche di nuova installazione, oppure, ancora, in un accesso radio;

Locali Commerciali: i locali ad uso non abitativo utilizzati dal Fornitore di Housing per lo svolgimento della propria attività di impresa, quali individuati nella sezione "Dati del Cliente" di Contratto per "ConnectMI Spazio WiFi", e dei quali il Fornitore di Housing dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di avere la disponibilità necessaria ai fini del presente Contratto;

Parti: il Fornitore di Housing e Enter che concludono il presente Contratto;

PEC: acronimo di Posta Elettronica Certificata;

Scheda Apparat: Scheda descrittiva degli Apparat che Enter colloca nei Locali Commerciali e del relativo Hot Spot Wi-Fi, in forza del Contratto, pubblicata su www.enter.it nella sezione relativa all'offerta "ConnectMI Spazio WiFi" e che si intende allegata al Contratto;

Scheda Insegna: documento descrittivo dell'Insegna di Enter, pubblicata su www.enter.it nella sezione relativa all'offerta "ConnectMI Spazio WiFi" e che si intende allegata al Contratto;

1. OGGETTO

Il Contratto disciplina il rapporto tra Enter e il Fornitore di Housing per consentire ad Enter l'installazione e l'alloggiamento di Apparat conformi alla normativa italiana e comunitaria e descritti nella Scheda Apparat per la realizzazione di uno o più Hot Spot Wi-Fi di Enter nei Locali Commerciali, affinché Enter possa fornire servizi di comunicazione elettronica a propri clienti e anche al Fornitore di Housing, tramite l'attivazione e l'utilizzo della Linea di accesso e la realizzazione di reti in tecnologia Wi-Fi.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. Il Fornitore di Housing propone il Contratto a Enter sottoscrivendo le presenti condizioni contrattuali. Il Contratto si conclude quando Enter comunica espressamente la propria accettazione oppure installa ed attiva nei Locali Commerciali gli Apparat. Ai fini della conclusione del Contratto Enter garantisce al Fornitore di Housing che l'Insegna di Enter non viola alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale di terzi e il Fornitore di Housing garantisce la disponibilità dei Locali Commerciali necessaria allo scopo.

2.2. Prima della conclusione del Contratto, Enter effettua un sopralluogo nei Locali Commerciali e concorda con il Fornitore di Housing l'esatta collocazione degli Apparat, degli Hot Spot Wi-Fi e dell'Insegna di Enter.

3. Durata del Contratto e recesso

3.1. Il Contratto ha la seguente durata:

(i) se il Fornitore di Housing è proprietario dei Locali Commerciali, di mesi 36 (trentasei) e si rinnova tacitamente per la stessa durata salvo disdetta a mezzo di Raccomandata A/R o PEC inviata da una Parte all'altra con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni; (ii) se il Fornitore di Housing ha la disponibilità dei Locali Commerciali ad altro titolo, il Contratto ha la durata massima prevista dal titolo che ne conferisce al Fornitore la disponibilità, quale dichiarata da quest'ultimo.

3.2. Enter può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, qualora ricorrano gravi motivi, a mezzo di lettera Raccomandata A/R o PEC inviata al Fornitore di Housing con preavviso di 90 (novanta) giorni. Le Parti convengono che la cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto di fornitura da parte di Enter di servizi di comunicazione elettronica al Fornitore di Housing, costituisce grave motivo che conferisce a Enter il diritto di recesso. Le Parti convengono che la modifica della specifica attività svolta nei Locali Commerciali, rispetto a quanto indicato nella sezione "Dati del Cliente" di cui al Contratto "ConnectMI Spazio WiFi" al quale il presente Contratto è allegato, può costituire grave motivo di recesso.

3.3. In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, il Fornitore di Housing dovrà consentire ad Enter l'accesso ai Locali Commerciali per rimuovere gli Apparat, ripristinando lo stato dei luoghi e qualora tale cessazione intervenga prima di 24 mesi stesso dovrà corrispondere a Enter €150 quale rimborso dei costi sostenuti da Enter.

4. MODIFICHE DEL CONTRATTO

4.1. Enter può modificare e/o sostituire gli Apparat, Hot-Spot Wi-Fi e l'Insegna per esigenze tecniche, economiche, commerciali o altre esigenze legate alla evoluzione del mercato, comunicandone per iscritto al Fornitore di Housing le nuove caratteristiche.

4.2. Il Fornitore di Housing potrà opporsi alle modifiche e/o sostituzioni di cui all'art. 4.1 solo se comportano un maggiore ingombro o un maggior consumo di energia elettrica. In ogni caso le modifiche si intendono accettate se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di Enter, il Fornitore di Housing non comunicò motivato rifiuto scritto a Enter. L'eventuale motivato rifiuto del Fornitore di Housing impedisce ad Enter di procedere alla relativa modifica e/o sostituzione, ma conferisce ad Enter il diritto di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 3.2.

4.3. Ogni altra modifica del Contratto deve essere concordata dalle Parti per iscritto.

5. OBBLIGHI DEL FORNITORE DI HOUSING

5.1. Il Fornitore di Housing ha l'obbligo di ospitare la Linea di accesso, gli Apparat e Hot Spot Wi-Fi di Enter all'interno dei Locali Commerciali.

5.2. Il Fornitore di Housing deve consentire l'accesso di Enter o di personale da questo incaricato nei Locali Commerciali al fine di installare e mantenere - a cure e spese di Enter - gli Apparat, gli Hot Spot Wi-Fi e l'Insegna di Enter nei Locali Commerciali.

5.3. Il Fornitore di Housing si obbliga ad esporre l'eventuale Insegna fornita da Enter sulle vetrine dei Locali Commerciali o, in difetto di vetrine, all'ingresso dei Locali Commerciali o, comunque, in modo da assicurarne la massima visibilità al pubblico, per tutta la durata del Contratto.

5.4. Il Fornitore di Housing deve custodire gli Apparat con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo alla perdita, danneggiamento o manomissione, anche solo parziale, che non siano conseguenza di normale usura, salvo l'obbligo di Enter di cui al successivo art. 6.3.

5.5. Il Fornitore di Housing si obbliga a conservare i Locali Commerciali in modo da non pregiudicare la buona conservazione e il regolare funzionamento degli Apparat e degli Hot Spot Wi-Fi e la visibilità dell'eventuale Insegna di Enter.

5.6. Il Fornitore di Housing si obbliga a garantire, a propria cura e spese, la continuità del servizio elettrico, per gli Apparat e gli Hot Spot Wi-Fi di Enter, salvo sospensioni per interventi di ordinaria o straordinaria manutenzione da parte del proprio fornitore del servizio elettrico, caso fortuito o forza maggiore.

5.7. Il Fornitore di Housing si obbliga a fare quanto in suo potere affinché Enter possa disporre nei Locali Commerciali della Linea di accesso. L'installazione e/o attivazione e l'utilizzo di detta Linea di accesso è a cura e spese di Enter, salvi gli obblighi del Fornitore di Housing. In particolare, finché Enter fornisce servizi di comunicazione elettronica al Fornitore di Housing, quest'ultimo si impegna a rendere ogni dichiarazione necessaria affinché Enter possa installare e/o attivare, a proprio nome nei Locali Commerciali la Linea di accesso. Qualora Enter non fornisca più servizi di comunicazione elettronica al Fornitore di Housing, quest'ultimo si impegna a: i) rendere ogni dichiarazione necessaria affinché Enter possa mantenere la titolarità della Linea di accesso già in essere sino alla cessazione del presente Contratto;

ii) rendere ogni dichiarazione necessaria affinché, in assenza di Linea di accesso, Enter installi e/o attivi a proprio nome nei Locali Commerciali una Linea di accesso intestata ad Enter stessa, con obbligo di Enter di dismetterla alla cessazione del presente Contratto;

iii) collaborare in buona fede e con la massima diligenza con Enter affinché quest'ultima possa sopperire con qualunque tecnologia alla eventuale mancanza di un collegamento fisico degli Apparat e degli Hot Spot Wi-Fi.

5.8. Il Fornitore di Housing si obbliga a consentire a Enter, ovvero a terzi da questo incaricati, il tempestivo accesso ai Locali Commerciali durante l'orario di lavoro nei giorni feriali, per tutti gli interventi ed accertamenti tecnici necessari e/o richiesti per il regolare funzionamento degli Apparat e degli Hot Spot Wi-Fi, salvo l'obbligo di Enter di concordare un appuntamento con il Fornitore di Housing al fine di minimizzarne l'eventuale disagio, laddove non si tratti di interventi di urgenza ma di attività di manutenzione programmata e programmabile.

5.9. Non appena ne abbia conoscenza, il Fornitore di Housing deve comunicare, e confermare per iscritto, a Enter:

i) ogni eventuale mutamento delle informazioni fornite dal Fornitore di Housing;

ii) ogni circostanza relativa alla disponibilità dei Locali Commerciali, ivi inclusa la data in cui il Fornitore di Housing dovesse perdere la disponibilità dei Locali Commerciali necessaria ai fini del presente Contratto;

iii) ogni mutamento relativo ai siti ove sono allocati gli Apparat, Hot Spot e l'Insegna di Enter, che, dipendente da fatto del terzo, non possa essere evitato dal Fornitore di Housing e dal quale possa derivare pregiudizio alla regolare esecuzione del Contratto;

iv) ogni altro fatto che possa pregiudicare gli Apparat e il Hot Spot Wi-Fi o il loro funzionamento.

5.10. Il Fornitore di Housing si impegna a dare tempestiva comunicazione a Enter di ogni informazione in suo possesso circa eventuali sospensioni del servizio elettrico e altri eventi che possano pregiudicare, siano pregiudicando o abbiano pregiudicato la buona conservazione o il regolare funzionamento degli Apparat e degli Hot Spot Wi-Fi.

5.11. Nei casi previsti dall'art. 3.1.(ii), il Fornitore dovrà comunicare tempestivamente per iscritto, a mezzo Raccomandata A/R o PEC, a Enter: (a) eventuali rinnovi di detto contratto e tale comunicazione avrà l'effetto di rinnovare anche il presente Contratto per la medesima durata, fatto salvo l'eventuale diritto di recesso di Enter da esercitare con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni;

(b) l'eventuale cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto che conferisce al Fornitore la disponibilità dei Locali Commerciali, e quanto necessario affinché Enter possa negoziare con il titolare dei relativi diritti la prosecuzione del Contratto o, in mancanza, possa rimuovere gli Apparat e il Hot Spot Wi-Fi; e (c) la modifica della specifica attività svolta nei Locali Commerciali.

5.12. Il Cliente è tenuto a comunicare ad Enter eventuali rischi specifici ai sensi del D.lgs 81/2008 presenti nei Locali Commerciali.

6. OBBLIGHI DI ENTER

6.1. In pendenza del separato contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica "ConnectMI spazio Wi-Fi" da parte di Enter al Fornitore di Housing, quest'ultimo dichiara che le condizioni economiche ivi applicate al Fornitore di Housing da Enter per l'erogazione dei relativi Servizi, soddisfanno integralmente il suo diritto ad un corrispettivo per gli obblighi assunti dal Fornitore di Housing nel Contratto. Una volta cessato, per qualsiasi motivo, il separato contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica da parte di Enter in favore del Fornitore di Housing, Enter dovrà corrispondere al Fornitore di Housing, a mezzo di bonifico bancario, un canone mensile anticipato onnicomprensivo e pari, al netto di IVA, a Euro 5 dietro fattura del Fornitore di Housing che fornirà le indicazioni necessarie al pagamento e avrà scadenza non inferiore a 15 giorni dal ricevimento.

6.2. Enter provvede a propria cura e spese, e sotto la propria esclusiva responsabilità, all'installazione e all'utilizzo degli Apparat, Hot Spot Wi-Fi e dell'eventuale Insegna di Enter, in conformità al Contratto e nel rispetto della Legge.

6.3. Enter effettua a propria cura e spese gli interventi per la riparazione di eventuali malfunzionamenti e/o guasti degli Apparat e Hot Spot Wi-Fi installati nei Locali Commerciali, ad eccezione dei casi in cui gli stessi risultino necessari e/o siano dovuti a dolo o colpa del Fornitore di Housing.

7. APPARATI, HOT SPOT WI-FI E INSEGNA DI ENTER

7.1. Gli Apparat, Hot Spot e l'Insegna di Enter sono e rimangono di Enter che conserva su di essi ogni diritto. Enter ha il diritto di fornire apparati di essi, e il relativo collegamento alla rete pubblica, servizi di accesso a banda larga ad Internet ed altri servizi di comunicazione elettronica in favore del Fornitore di Housing e/o di soggetti terzi, nel rispetto della Legge.

8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

8.1. Il Fornitore di Housing è informato che allo stato non esistono evidenze di possibili danni alla salute derivanti dal funzionamento degli Apparat e Hot Spot Wi-Fi, e riconosce che, in ogni caso, Enter può essere ritenuta responsabile di eventuali danni alla salute al Fornitore di Housing o a suoi dipendenti solo per violazioni di Legge, dolo o colpa grave.

8.2. Il Fornitore di Housing non è responsabile per sopravvenute condizioni di degrado o interferenze in ambiente cavo del collegamento fisico degli Apparat e Hot Spot Wi-Fi, nonché di interferenze elettromagnetiche o altre situazioni ambientali e/o architettoniche tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o da annullarlo completamente in pregiudizio della Linea di accesso degli Apparat e Hot Spot Wi-Fi e/o dei servizi di comunicazione elettronica forniti da Enter attraverso gli Apparat e gli Hot Spot Wi-Fi, che non dipendano da fatto del Fornitore di Housing o che non erano dallo stesso evitabili con la dovuta diligenza e osservando gli obblighi di (i) informativa dei precedenti articoli 5.9 e 5.10 e (ii) collaborazione dei precedenti articoli 5.7 e 5.10.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1. Enter può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi:

a) indisponibilità dei Locali Commerciali per l'alloggiamento e il pieno funzionamento degli Apparat, dello Hot Spot Wi-Fi e dell'Insegna di Enter;

b) indisponibilità della Linea di accesso;

c) violazione di uno o più degli obblighi del Fornitore di Housing di cui agli articoli: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9 e 5.10.

9.2. La risoluzione del Contratto è comunicata all'altra Parte a mezzo di raccomandata A/R o PEC, e anticipata via fax o posta elettronica.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO

10.1. Enter ha facoltà di cedere, in tutto o in parte, a terzi il presente Contratto senza il previo consenso del Fornitore di Housing.

10.2. Il Fornitore di Housing non può cedere, in tutto o in parte, il Contratto a terzi salva preventiva autorizzazione scritta di Enter. Qualora il terzo cessionario non adempia le obbligazioni assunte, il Fornitore di Housing non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile.

10.3. Qualora il Fornitore di Housing intenda cedere a terzi, a qualunque titolo, la disponibilità dei Locali Commerciali, deve comunicarlo a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC a Enter, insieme all'indicazione del terzo e dei tempi previsti per il suo subentro, con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla data di efficacia della cessione. In tali casi, dietro autorizzazione scritta di Enter alla cessione del presente Contratto a favore del terzo, il Fornitore di Housing si obbliga a fare quanto ragionevolmente possibile e necessario affinché il terzo accetti la cessione del Contratto in suo favore.

11. INFORMATIVA PRIVACY

11.1. Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice") il Fornitore di Housing è informato del fatto che i suoi dati personali, quali generalità e recapiti, anche bancari, incluse tutte le informazioni relative ai Locali Commerciali, che sono obbligatoriamente conferiti dal Fornitore di Housing in quanto necessari a dare esecuzione al Contratto e a soddisfare le finalità sue proprie, saranno trattati:

a) ai soli fini della conclusione ed esecuzione del Contratto;

b) limitatamente ai dati relativi all'ubicazione del Hot Spot di Enter nei Locali Commerciali del Fornitore di Housing e la recapito del Fornitore di Housing, anche ai fini della promozione, ivi inclusa la diffusione on line, sul sito istituzionale di Enter (www.enter.it) e di suoi clienti ai fini informativi, della conclusione ed esecuzione di contratti di fornitura di servizi di comunicazione elettronica da parte di Enter, ed annessi obblighi normativi e regolamentari a carico di Enter.

Il conferimento dei dati personali è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra, atteso che il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di concludere ed eseguire il contratto.

11.2. Il trattamento dei dati personali del Fornitore di Housing sarà effettuato, nel rispetto del Codice e dei diritti del Fornitore di Housing, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, salvo quanto precisato in ordine al trattamento promozionale di cui all'art. 11.1 lettera b) che potrà essere effettuato anche on-line sul sito Internet di Enter (www.enter.it) e su quello dei suoi clienti.

11.3. I dati personali potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra da dipendenti e collaboratori di Enter designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere altresì trattati da società terze che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa per conto di Enter e che operano in qualità di responsabili del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Società che si occupano dell'installazione di Apparat, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza tecnica;

- Società che forniscono servizi di help desk;

I dati personali potranno essere altresì comunicati a società terze che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Studi professionali e di consulenza;

- Imprese di assicurazione;

- Autorità di vigilanza ed altre pubbliche autorità nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge.

Salvo quanto precisato in ordine al trattamento promozionale di cui all'art. 11.1 lettera b), i dati non saranno diffusi.

I dati non verranno trasferiti all'estero.

11.4. Si ricorda che ai sensi dell'art. 7 del Codice, che di seguito si riporta integralmente, il Fornitore di Housing può esercitare i qualsiasi momento nei confronti del titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento i suoi diritti scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it l'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la

conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

11.5. Il Titolare del trattamento è Enter con sede legale in Milano (20128), Via Stefanardo da Vimercate, n. 28, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica pro tempore domiciliato presso Enter. Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto al Titolare stesso o al Responsabile scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it

12. COMUNICAZIONI

12.1. Ogni comunicazione concernente il Contratto, deve contenere la denominazione del Contratto, la data di sottoscrizione, indicazione delle Parti e il codice del contratto "ConnectMI Spazio WiFi" contestualmente sottoscritto e al quale il presente Contratto è allegato.

12.2. Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere inoltrate ai medesimi recapiti previsti dal detto contratto "ConnectMI Spazio WiFi", ed ivi rispettivamente riferiti a Enter e al Cliente .

12.3. Le comunicazioni di ciascuna Parte si reputano conosciute dall'altra non appena giunte ai recapiti indicati.

13. Legge applicabile e Foro competente

13.1. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana.

13.2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Foro di Milano.

SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO DI HOUSING PER HOTSPOT WIFI

Il sottoscritto Fornitore di Housing, sottoscrivendo le presenti condizioni contrattuali, che dichiara di aver letto e accettato, propone ad Enter la conclusione del Contratto, dichiarando che ha la disponibilità dei Locali Commerciali necessaria agli scopi del Contratto e, ai fini dell'art. 3 del Contratto, che:

è proprietario dei Locali Commerciali;

ha la disponibilità dei Locali Commerciali ad altro titolo, per residui _____ mesi

Data: _____

Firma e timbro: _____

Anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le Parti approvano specificatamente i seguenti articoli del Contratto:

2.1 (garanzie); 3 (durata e recesso); 4 (modifiche del contratto); 5.6 (garanzia sulla continuità del servizio elettrico); 5.7 (obblighi atti ad assicurare a Enter la Linea di accesso); 8 (limitazioni di responsabilità), 9 (clausola risolutiva espressa); 10 (cessione del Contratto); 13 (Foro) [inserire le clausole vessatorie]

Data: _____

Firma e timbro: _____

Il sottoscritto Fornitore di Housing, interessato al trattamento, dopo aver letto l'informativa di cui all'articolo 11 del Contratto, resa dal titolare ai sensi dell'articolo 13 del Codice, attesta il proprio libero consenso acciocché il titolare del trattamento proceda al trattamento dei propri dati personali previsto dall'articolo 11.1 lettera b) del Contratto nell'ambito ed entro i limiti specificati nella suddetta informativa, ivi inclusa la diffusione on line, sul sito istituzionale di Enter e di suoi clienti dell'informazione relativa all'ubicazione del Hot Spot di Enter nei Locali Commerciali del Fornitore di Housing con il relativo recapito.

Data: _____

Firma e timbro: _____

RIFERIMENTI CONTRATTO

Area vuota per i riferimenti al contratto, delimitata da una linea tratteggiata.